

Hotel „ Chrobry” ** w Wiechlicach

Ul. Jesionowa 3 67-300 Szprotawa



REGULAMIN HOTELOWY

1. Pomieszczenia mieszkalne w hotelu zwane dalej „*pokojami*” wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa zaczyna się i kończy o godzinie 12:00.
3. Najemca pokoju zwany dalej „*gościem hotelowym*” może zająć pokój w godzinach od 8:00 do 12:00 bez dodatkowych opłat w dniu, w którym rozpoczyna pobyt, jeśli pokój ten jest wolny.
4. Wynajmując pokój hotelowy gość określa czas swego pobytu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju hotelowego.
6. W pokoju dwuosobowym drugie miejsce może być wynajęte tylko i wyłącznie na życzenie gościa hotelowego zajmującego ten pokój.
7. Hotel zobowiązany jest zapewnić:
 - Warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gości, a w szczególności przez nie wykonywanie bez zgody gościa jakichkolwiek czynności w pokoju / np. sprząatanie, naprawa urządzeń itp./
 - Bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu
 - Wymianę bielizny pościelowej i wymianę ręczników co 3 dni lub na życzenie gościa.
8. Hotel zobowiązany jest:
 - Bezzwłocznie reagować na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia odnośnie poziomu usług, funkcjonowania urządzeń hotelowych oraz czystości i porządku w hotelu przez podjęcie czynności mających na celu natychmiastowe usunięcie usterek i braków.
 - Do świadczeń nieodpłatnych na życzenie gościa hotelowego następujących usług:
 - depozytowych
 - budzenia o określonej godzinie
 - przyjmowania bagażu na przechowanie
9. Gość hotelowy nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę.
10. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7:30 do godziny 22:00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w recepcji
11. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 6:00 dnia następnego.
12. Ze względu na wymagania ochrony p.poż. w pokojach hotelowych zabrania się używania jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia pokoju.
13. Przy każdorazowym opuszczeniu hotelu klucz do drzwi pokoju, po ich zamknięciu, należy pozostawić w recepcji.
14. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających.
15. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług hotelu regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu recepcji.
16. W hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.